



Case Study | Хотел Алфarezорт Палас Чифлика

▼ ПРОФИЛ НА КЛИЕНТА

Име: Алфarezорт Палас Чифлика

Индустрия: Хотелиерство

Локация: Чифлик, на 16 км от Троян

Година на изпълнение: 2025 г.

▼ ИСТОРИЯ

Алфarezорт Палас Чифлика е четиризвезден хотел, разположен в сърцето на Стара планина. Известен със своята СПА зона, спокойствие и качествено обслужване, обектът приема както туристи, така и бизнес гости. През пролетта на 2025 г. хотелът преминава през мащабна реновация на сградата и съоръженията. В рамките на този процес ръководството решава да обнови и мрежовата инфраструктура, така че обектът да отвори врати на 20.06.2025 г. с възможно най-съвременното цифрово изживяване. За тази цел Алфarezорт Палас избира професионално мрежово решение от Omada – комбинация от високопроизводителни Wi-Fi 5 и 6 точки за достъп, качествени комутатори и контролер за централизирано управление.

▼ ПРЕДИЗВИКАТЕЛСТВА

- Ниско качество на Wi-Fi покритие в стаите и СПА зоните
- Чести прекъсвания при движение из хотела
- Недостатъчна скорост при натоварване и пълна заетост
- Липса на централизиран контрол и мониторинг
- Невъзможност за стабилна връзка при включване на много потребители едновременно

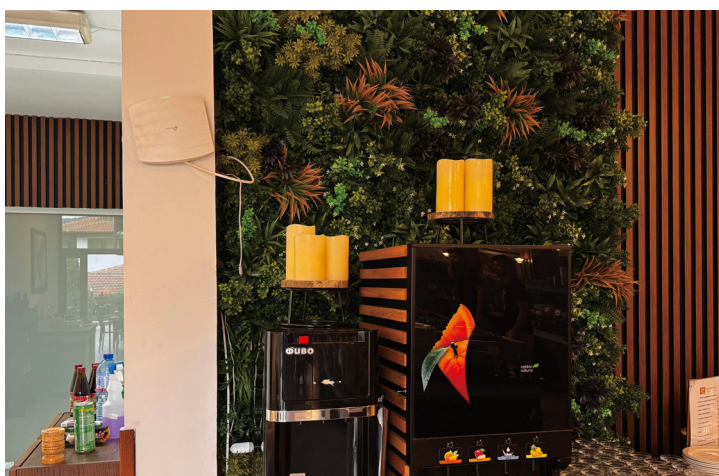


♥ РЕШЕНИЕ

Системата TP-Link Omada SDN е внедрена по време на реновацията и включва следните компоненти:

- EAP620 HD - Wi-Fi 6 точка за достъп с висока плътност - 7 бр
- EAP265 HD - Wi-Fi 5 точка за достъп, оптимизирана за хотели - 17 бр
- SG5428X - Layer 3 гигабитов switch с 10G uplinks - 1 бр
- SG2428P - PoE+ комутатори за основни и обслужващи зони - 2 бр
- SG2218P - PoE+ комутатор за основни и обслужващи зони - 1 бр
- ES210GMP - PoE комутатор за периферни части - 3 бр
- OC200 - хардуерен контролер за централизирано управление - 1 бр

Изградена е напълно нова кабелна инфраструктура. Точките за достъп са позиционирани така, че да покрият ефективно всяка зона. Активираните 802.11k/v/r протоколи осигуряват **безпроблемен роуминг** – гостите могат да се придвижват без прекъсване на интернет връзката.



♥ РЕЗУЛТАТИ

- 100% Wi-Fi покритие във всяка зона – стаи, ресторант, СПА, външни площи
- Безпроблемен роуминг – стабилна връзка без прекъсване при движение
- Над 250 едновременни клиенти с постоянна скорост и стабилност
- До 4 пъти по-висока скорост спрямо предишната

система

- Централизирано управление чрез OC200 и Omada Controller
- Нулеви оплаквания относно качеството на връзката от деня на откриването
- Положителни онлайн ревюта на хотела



♥ ПОЛЗИ

- Подобро клиентско изживяване
- Повишена ефективност на хотелския екип
- Сигурност и сегментация чрез VLAN
- Възможност за бъдещо разширение и интеграция с IoT системи
- Устойчивост и ниски оперативни разходи
- Централизирано управление с възможност за дистанционен достъп

„Откакто реновирахме хотела с устройства Omada, скоростта се подобри значително, както и покритието в стаите, около басейна и в коридорите. Друг плюс е, че гостите вече не губят обхват при движение из хотела.“
– Григори Костов, собственик на Alpharesort Palace Chiflika

С Omada by TP-Link хотел Алфарезорт Палас Чифлика направи качествен скок към ново поколение мрежова инфраструктура, отговаряща на изискванията на модерния гост. Благодарение на внедреното решение, гостите на хотела се наслаждават на безупречен престой, независимо дали споделят моменти от почивката си онлайн, провеждат видеоразговори или дори работят дистанционно. Устройствата, специално пригодени за среда с висока плътност, позволяват на голям брой клиенти да се свързват едновременно, без това да повлияе на връзката на нито един от тях. Не по-малко важна е и работата на персонала на хотела, които изразиха удовлетворението си от качествената и бързоскоростна връзка, която им позволява да вършат задачите си без затруднения или забавяния.

